

FERIENWOHNUNG STEIBLE THERESIA UND MARKUS

ERHOLUNG IM ALLGÄU

Liebe Feriengäste,
wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Allgäu entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Unsere Ferienwohnung wurde erst vor kurzem renoviert und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül und Putzmittel so wie Müllbeutel enthalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können. Dafür haben wir Ihnen etwas Informationsmaterial vorbereitet. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u. ä. persönlich zur Verfügung.

Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.

Ihre Familie Steible

Stichwortverzeichnis

A

Abreise 3, 4, 6, 7
Altglas 5
Anreise 3
Außenbereich 3

B

Bad 3
Beschädigungen 3, 6
Bettwäsche 1, 3, 4, 6
Bezahlung 3
Buchung 1, 3, 4, 7
Buchungsanfragen 3

C

Check-out 3, 6

D

Decken 4
Dusche 3

E

Endreinigung 3, 4

F

Fön..... 4

G

Geschirr 3, 4, 5, 6

H

Haftung 4
Handtücher 1, 3, 4
Hausapotheke 4
Hausrecht 4
Haustiere 4

I

Internet 4, 7

K

L

Lüften 3, 5

M

Mehrwegflaschen 5
Müll 4, 5

N

Nebenkosten 5

P

Papier 5
Parkmöglichkeiten 5
Pfandgut 5
Picknick-Decke..... 4, 5
Preisminderung 6

R

Rauchen 6
Reinigung 6
Restmüll 5, 6
Ruhezeiten 6

S

Schlüssel 6
Schuhe 6
Sorgfaltspflicht 6
Stellplatz 5
Stornierungen 7
Salvatorische Klausel 7
Schwedenofen 7

T

Telefon 7
Toilette 3

V

Vorzeitige Abreise 7

W

W-LAN 4, 7

Z

Zwischenreinigung 7

Hausordnung / AGB vom Januar 2016

**Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.**

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 11.00 Uhr besenrein frei zu machen (Ausnahme siehe „Später Check-out“). Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Außenbereich

Es sind Sonnenliegen vorhanden, Polster sind über Nacht oder bei Regenwetter reinzulegen. Es steht ein Holzkohlegrill zur Verfügung. Dieser ist nach Gebrauch wieder zu reinigen. Grillen auf dem Balkon ist grundsätzlich nicht erlaubt.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuwischen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuwischen.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar zu entrichten. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren (In god we trust ,all others pay cash !!) .

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch unter 07562/93495 direkt an uns.
Vorgehensweise:

1. Anfrage per Telefon durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe, der Hausordnung und den AGB´s per Mail durch uns,
3. Bei Buchungsbestätigung Antwortmail an uns durch den Gast
4. Bezahlung bei Ankunft in bar

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind

auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Badezimmer.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Die Benutzung der Spielgeräte/Fahrzeuge sowie des Grillplatzes ist auf eigene Haftung. Eltern haften für ihre Kinder. Die Benutzung des Gartens, der Wege zur Wohnung, der Treppen, der Wohnung, des Kaminofens und der Einrichtung etc. erfolgt auf eigene Gefahr.

Sollte eine Haftpflichtversicherung bestehen, ist der Schaden der Versicherung zu melden. Dem Vermieter ist der Name und Anschrift, sowie die Versicherungsnummer der Versicherung mitzuteilen. Möbel aus der Inneneinrichtung dürfen nicht ins Freie getragen werden.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes je 2 Handtücher pro Person zur Verfügung. Sie finden zusätzliche Handtücher im Schrank im Schlafzimmer. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

Hausapotheke

Für den Notfall ist eine kleine Hausapotheke vorhanden, welche Sie im Abstellraum finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

Internet/ W-LAN

Gegen Wunsch erhalten sie eine W-LAN - Schlüsselnummer die es ihnen erlaubt ins Internet zu gehen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, das keine verbotenen oder illegalen Internetseiten bzw. Downloads gemacht werden dürfen. Auf dem Land ist das Internet nicht das schnellste !!

Kinderbett/ Kinderhochstuhl

Auf Wunsch können wir Ihnen ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und / oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung stellen. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Küche

Die Küche wurde vor kurzen renoviert und teilweise mit neuen Geräten und Geschirr bestückt .Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Abstellraum)

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen ,(auch an kalten Tagen) mindestens 1x.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

-> Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

-> Papier

-> Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig,

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfand gut ist ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden. (Zugewiesene befestigte Parkfläche)

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge oder Fahrräder und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Picknick-Decke

Eine Picknickdecke ist bitte für die Dauer des Aufenthalts selbst mitzubringen .

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit auf dem Balkon zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Diesen finden sie auf dem Balkon.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Hinweis: Bei Belegung der Wohnung mit Kindern, bitte achten Sie darauf, dass die Kinder nicht an die zur Verfügung gestellten Reinigungsmittel gelangen können. Bitte beachten Sie auch, dass Sie für kleinere Kinder notwendige Sicherheitsvorkehrungen selbst treffen müssen.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich auf dem Land. Daher kann es vorkommen, dass die öffentlichen Ruhezeiten nicht immer eingehalten werden können. Beeinträchtigungen können durch Land und Forstmaschinen, sowie sonstige ländliche Geräuschquellen (z.B. Kuhglocken, Kapellenglocken, usw.) entstehen. Und im Winter zusätzlich durch den Schneeräumdienst. Radios, Fernseher, CD-Player und so weiter sind auf Zimmerlautstärke einzustellen. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie dieses mit zu berücksichtigen und zu akzeptieren.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie den gesamten Wohnbereich nicht in „Straßen – Schuhen“ betreten würden. (Parkett und Korkboden) Ein Schuhregal und eine Schuhschale steht vor der Wohnung.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Wohnungseingangstüre sowie auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen. Bitte denken sie auch daran, dass alle Elektrogeräte ausgeschaltet sind.

Später Check-out

Für einen späten Check-out zwischen 11.00 - 18.00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Bei spätem Check-out nach 18.00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß am nächsten kommende Regelung ersetzt. Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

Schwedenofen

Die Wohnung verfügt über einen Schwedenofen . Der Schwedenofen kann in der kalten Jahreszeit jederzeit beheizt werden. Lesen Sie bitte die Anleitung oder kontaktieren Sie uns vorher. Die dafür vorgesehenen Utensilien (Anzünder, Holz, Papier) liegen Einmalig für sie im Abstellraum bereit. Der Ofen ist nur unter Aufsicht von sachkundigen Erwachsenen zu betreiben .

Eine Bedienungsanleitung liegt für Sie bereit.

Die Oberfläche des Kamins kann sehr heiß werden. Keine Gegenstände auf dem Ofen ablegen .Es dürfen keine ungeeigneten Brennstoffe verwendet werden. Der Kamin ist bei Abreise gesäubert zu hinterlassen.

Es darf keine heiße Asche in die Mülltonnen eingefüllt werden. Auf dem Balkon steht für diesen Zweck ein Ascheimer bereit.

Im Falle einer notwendigen Brandbekämpfung sind für Sofortmaßnahmen ein Feuerlöscher und eine Feuerdecke im Eingangsbereich vorhanden.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

W-LAN

Siehe unter „Internet“

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

Familie Steible nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Trotzdem sind wir verpflichtet, Ihnen die Kontaktdaten der zuständigen Stelle zu nennen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. +49 7851 / 7957940, www.verbraucher-schlichter.de

Wir sind sicher, dass sich alle evtl. auftretenden Probleme in einem vertrauensvollen Gespräch und mit gutem Willen beiderseits lösen lassen.
In diesem Sinne wünschen wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und erholsame Tage in Ihrer Ferienwohnung. Genießen sie die wunderschöne Landschaft, die gute Luft, die typische Allgäuer Gastronomie und hoffentlich auch das schöne Wetter.
Wir würden uns freuen, Sie bald wieder in unserem Haus begrüßen zu dürfen!

Ihre Familie Steible